Hackad SaaS-leverantör?
Här är handlingsplanen för de första 72 timmarna

SaaS används dagligen av skolor och universitet. När plattformen drabbades av ett cyberintrång i slutet av april påverkades nära 30 miljoner användare och 9 000 lärosäten.

SaaS-leverantörer är en växande attackyta. Thomas Odeberg, cybersäkerhetsexpert på itm8, beskriver utvecklingen som en balans mellan nytta och risk.

Det betyder inte att SaaS ska undvikas. Molntjänster ger skalbarhet och effektivitet, men när viktiga delar av verksamheten ligger i externa plattformar måste säkerhetsarbetet följa med. Med rätt förberedelser kan risken minska, och om något ändå händer är de första 24–72 timmarna avgörande.

Handlingsplan för de första 24–72 timmarna

1. **Vidta åtgärder enligt GDPR**
   Om personuppgifter kan ha läckt kan incidenten behöva anmälas till IMY.

2. **Begränsa användningen av tjänsten**
   Lås ner eller minska användningen för att begränsa skada och spridning.

3. **Upprätta en kommunikationskanal med leverantören**
   Kräv löpande information om status, påverkan och omfattning.

4. **Informera berörda individer**
   Berätta vad som är känt, vilka åtgärder som vidtas och vad användarna bör vara uppmärksamma på, särskilt kring nätfiske.

5. **Utvärdera leverantören**
   Följ upp hur incidenten hanterades, hur tydlig kommunikationen var och vilka åtgärder som vidtogs efteråt.

Så minskar du SaaS-risken i förväg

Den bästa åtgärden börjar innan incidenten inträffar. Ju mindre som lämnas åt slumpen i leverantörsledet, desto mindre blir risken när tjänsten sätts på prov.

Ställ krav på transparens
Leverantörer behöver kunna visa hur säkerheten förbättras och följs upp över tid.

Kravställ modern autentisering
För kritiska SaaS-tjänster bör stark autentisering vara en grundnivå, särskilt för administratörer och konton med hög behörighet.

Hur redo är du om leverantören drabbas?

Med en SaaS Incident Readiness-check går itm8 igenom relevanta leverantörsrisker, var exponeringen är störst och vilka åtgärder som ger mest effekt när det verkligen gäller.