

PURPLE POWER



itm8 Kulturbok
Version 1, 2025



Förord: Börja med vår kultur

Bästa m8,

välkommen till vår kulturbok!

Den handlar om oss "itm8s" – alla vi som skapar vår speciella företagskultur i vår strävan att leva upp till våra 8 commitments.

Det är ett ständigt pågående arbete att bygga en kultur som får oss att förverkliga det företaget står för. Lyckligtvis är vi på god väg att bli precis så energiska, professionella och proaktiva som vi vill vara.

Du kan se den här boken som ett bevis på hur högt vi prioriterar vår unika kultur. Den är inte bara nice-to-have, utan i högsta grad need-to-have: en hörnsten i vår strategi.

itm8 ska vara den bästa partnern för små, medelstora och stora företag. Då räcker det inte med vår breda IT-kompetens och affärstänkande. Det krävs en kultur som sätter samarbete och ansvarstagande i främsta rummet - bäst beteende helt enkelt.

En stark itm8-kultur hjälper oss att nå våra mål även när de är tuffa och utmanande. Det är den som lägger grunden för långa, fruktbara samarbeten med våra kunder.

Och om vi verkligen "lever vår kultur" så ser vi vår arbetsplats som en central del av våra liv och våra kollegor som vänner.

Jag uppmanar alltid potentiella kunder och medarbetare att studera vår kultur innan vi inleder ett nytt samarbete. Det är den som kommer att avgöra hur framgångsrikt vårt samarbete blir – idag och imorgon.

Nicklas Persson
Executive Partner & Country Manager, Sweden







Vi heter itm8 av en anledning, och det förpliktar

Vårt namn kapslar in vilka vi är och vad vi tror på:

itm8 är ett löfte om att odla nära, konstruktiva och fruktbara samarbeten, både internt och med våra kunder.

Det är först när vi står varandra nära och har förtroende för varandra som vi kan uppnå våra gemensamma mål.

Att bygga närhet, tillit och gemenskap med varandra och våra kunder kräver ett särskilt beteende.

Du ska kunna förvänta dig ett unikt "mindset" från dina teamm8s, och samma sak gäller våra kunder:

- VI ÄR REDO NÄR DU ÄR REDO.
- VI LYSSNAR NÄR DU TALAR.
- VI UTMANAR NÄR DET ÄR RELEVANT.
- VI HAR DIN RYGG NÄR DET KRISAR.
- VI FORTSÄTTER TILLS VI NÅR MÅLET.
- VI BLIR GLADA NÄR DU LER.

Detta är våra tydliga löften till både kunder och medarbetare. Samtidigt utgör de våra grundläggande åtaganden som en del av itm8.

För att vi är itm8s.







För att våra kunder ska lyckas **imorgon** måste vår digitala resa med dem börja **idag**

Building Today's and Tomorrow's IT. Together.

Det är vår mission.

Den handlar om att hjälpa våra kunder att optimera sin IT på kort sikt, samtidigt som vi ser till att de påbörjar sin digitala resa i rätt riktning. En resa som gör deras verksamhet redo för framtidens föränderliga marknad och stärker deras konkurrenskraft.

Vi börjar med insatser som förbättrar kundernas verksamhet på kort sikt. Men samtalet ska inte bara handla om idag, utan också om kundens framtida IT-miljö

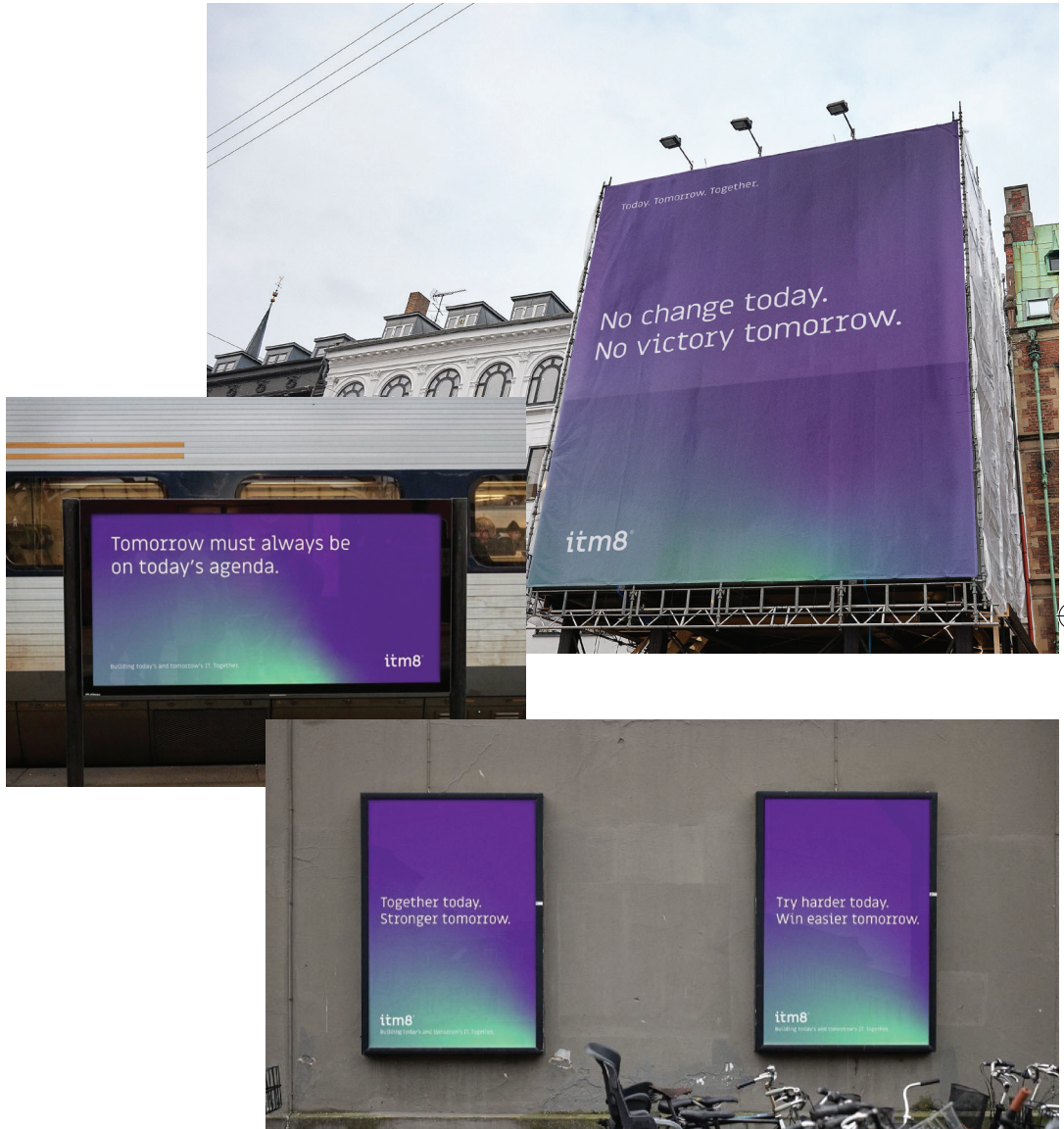
Då utvecklas kunduppdragen i samklang med vårt gemensamma sätt att tänka och arbeta. "Today, Tomorrow, Together" är inte bara snygga ord som passar bra ihop.

Vi letar ständigt efter insatser som behöver göras idag för att kunderna ska nå sina affärsmål imorgon. Vi påbörjar ingenting utan att veta vad vi vill uppnå.

Genom att tänka så här ökar vi chansen att nå våra mål avsevärt.

Det gäller kunderna, dig själv och itm8.







Vi är våra kunders kompass i en komplex IT-värld

Många företag kämpar med att hålla jämna steg med de ständiga tekniska förändringarna, och att använda dem för att utveckla sin verksamhet och stärka sina affärer.

Det är precis detta grundläggande problem vi hjälper våra kunder att lösa.

Vår roll är att vara våra kunders digitala kompass i en värld som präglas av komplex teknologi.

Tack vare vår djupa och breda expertis kan vi överblicka och förstå allt det nya som ständigt strömmar emot oss.

Vi har ett stort team av IT-specialister och konsulter som klarar de mest utmanande och komplexa IT-uppgifterna.

Samtidigt ser vi till att tekniken aldrig blir mer komplicerad än nödvändigt.

Vi skapar lösningar som är begripliga, användarvänliga och genomförbara.

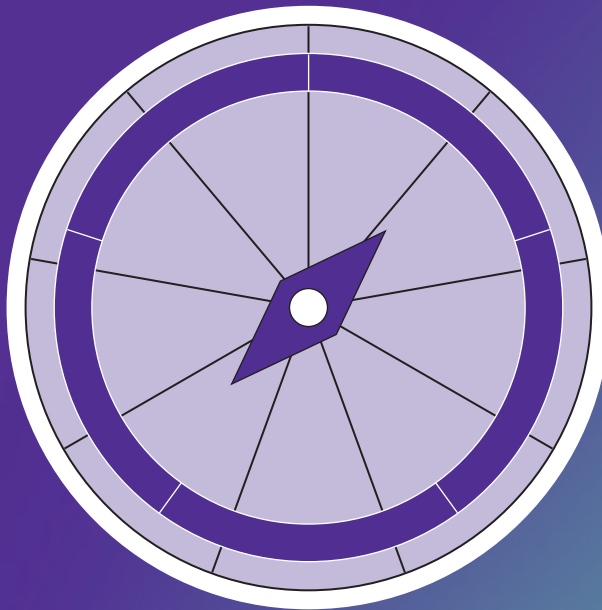
Vi skapar struktur och tydlighet i det som av många upplevs som ett teknologiskt kaos.

Som en pålitlig digital kompass guidar vi våra kunder mot välgrundade beslut och en starkare verksamhet – både idag och i framtiden.





Digital Kompass





8 commitments till varandra och våra kunder

För att hjälpa våra kunder att lyfta och framtidssäkra sina verksamheter behöver vi mer än IT-kompetens och strategisk rådgivning.

Om våra insatser ska ge det affärsresultat vi strävar efter krävs en kultur som sätter samarbete och kundansvar i första rummet.

Våra 8 commitments är skapade för att bygga just en sådan kultur.

Commitments #1, #4, #7 och #8 fokuserar på att forma det beteende som gör oss till branschens självklara "Collaboration Champions."

Commitments #2, #3, #5 och #6 handlar om att odla en "Founders Mentality" – där varje itm8-medarbetare ser på kundens och företagets verksamhet som om det vore deras egen.

Genom att leva våra 8 commitments varje dag stärker vi vår kultur och förmåga att bli den mest eftertraktade IT-partnern för små, medelstora och stora företag.

Vårt nära samarbete med kunderna och vårt ansvarstagande för deras verksamhet är precis vad de förväntar sig av en IT- och digitaliseringspartner.

Det är vår kultur som skiljer oss från mängden, i en värld där många konkurrenter har liknande teknisk kompetens.

Det är kulturen som garanterar att vi levererar den affärsnytta vi lovar våra kunder.

Det är kulturen som är nyckeln till vår framgång – både idag och imorgon.

Vår kultur tillhör oss alla.

Så vårda den väl.







Vi bygger vår kultur genom våra 8 commitments:

#01

Before anything else, help your
teamm8s.

#02

H8 status quo.
Love ambition.

#03

Appreci8 the customer;
they pay your salary.

#04

You are empowered
to **elimin8** all bullshit.



#05

X-ray yourself to
elev8 your game.

#06

Don't wait for tomorrow.
Innov8 today.

#07

Gr8 minds
don't think alike.

#08

Celebr8 success
every single day.





Commitment #01

Before anything else help your teamm8s.

Glöm jobbtitlar och ansvarsområden för en stund. Tänk istället på vad ditt team behöver för att lyckas. Vad kan du göra för att lyfta dem, göra deras arbete starkare och ta projekten över mållinjen?

Visst, du kan ta dig en bit ensam – men det är tillsammans vi skapar magi. Det är bara tillsammans vi kan nå längre än vad någon av oss kan göra på egen hand.

Din framgång är deras framgång. Deras framgång är din. Tillsammans är vi ostoppbara!





Commitment Actions:

1. Se upp

Håll utkik efter teamm8s som kämpar med en deadline och behöver hjälp.

2. Gör dina teamm8s bättre

Tänk inte bara på att bocka av av dina egna uppgifter. Slå en bra passning till en medarbetare som gör det lätt för den att göra mål.

3. Dela med dig av din kunskap

Använd din kunskap för att göra andra bättre. Det är något bland det mest värdefulla du kan göra.



Commitment #02

H8 status quo.

Love ambition.

Våga drömma stort. Våga sikta högre än vad som känns bekvämt, för det är bara genom att sätta modiga, ambitiösa mål som vi kan frigöra vår sanna potential och skapa något extraordinärt.

Det handlar inte om att alltid pressa sig själv till bristningsgränsen – pauser och stabila perioder är viktiga. Men vi får aldrig fastna. Världen runt oss rör sig med blixstens hastighet, och om vi står stilla för länge riskerar vi att missa vår chans att verkligen göra skillnad.

Sträck dig efter det omöjliga. Ambition är nyckeln till framgång!





Commitment Actions:

1. Tänk stort

Utmana allt och sätt mål som kräver förändring och förbättring. Annars slutar det med att du gör allt på samma sätt som du alltid har gjort. Målen ska driva dig, din avdelning och itm8 framåt.

2. Säg det högt

Kommunicera dina stora målsättningar till alla dina teamm8s, så blir du mer förbunden till dem.

3. Hitta modet

Låt inte rädslan för att misslyckas styra ditt beteende. Säkerställ att du och dina teamm8s har de rätta mentala ramarna för att sätta och följa stora mål.





Commitment #03

Appreciate the customers; they pay your salary.

Kunden är hjärtat i allt vi gör. Det är lätt att glömma bort när man dyker ner i detaljerna i sitt eget arbete. Men oavsett vilken roll eller funktion du har är din uppgift alltid att skapa värde för våra kunder.

Det handlar inte om att blint följa minsta önskemål – kunden har inte alltid rätt. Men de ska alltid mötas med respekt, empati och en genuin vilja att göra deras upplevelse enklare, bättre och mer givande.

Kom ihåg: du och dina teammedlemmar finns till för kunderna, inte tvärtom. De är anledningen till att vi är här, och deras förtroende är vår största tillgång.

Så låt oss utmana dem – och oss själva – för att skapa något riktigt stort tillsammans.





Commitment Actions:

1. Sätt dig i kundens skor

Fråga dig själv om du skulle vara glad och nöjd om du själv var kunden.

2. Hantera kundens förväntningar

Se det som din uppgift att säkerställa att kunden har rätt förväntningar. Det är inte kundens ansvar, utan ditt och dina teamm8s.

3. Fånga bollen och spring med den

Låt inte något falla mellan stolarna bara för att kundens problem inte ligger inom ditt ansvarsområde. Det gagnar inte kunden. Fånga alltid bollen och säkerställ att rätt teamm8 tar den vidare.





Commitment #04

You are empowered to elimin8 all bullshit.

Gör det enkelt att fokusera på det som verkligen betyder något. Du har friheten att skala bort onödig byråkrati, ifrågasätta möten utan förberedelser eller tydligt syfte. Du har rätt att säga nej till uppgifter som inte bidrar till våra mål.

Våga lyfta oklarheter och arbeta för en tydligare och mer effektiv kommunikation i alla sammanhang.

Vi är här för att göra skillnad, inte för att bara hålla oss sysselsatta. Tillsammans skapar vi värde för våra kunder och bidrar till itm8:s framgång.

Du har mandat att frigöra potentialen i vårt gemensamma arbete och fokusera på det som tar oss framåt – som ett team.





Commitment Actions:

1. Ställ kritiska frågor

Börja aldrig blint och lydigt på nya projekt, möten eller andra arbetsuppgifter. Ställ de frågor som säkerställer att insatsen har mening och skapar värde.

2. Förenkla

Gör allt lite kortare och enklare istället för långt och komplicerat. Vi har en tendens att överdriva det vi är bra på och intresserade av. Fokusera på det som verkligen behövs för att nå målet.

3. Odla otålighet

Det är okej att vara otålig när det gäller att nå fram till effektiva processer och lösningar. Insistera på att skapa nödvändiga förändringar omedelbart, men alltid på ett respektfullt sätt.





Commitment #05

X-ray yourself to elev8 your game.

Utvärdera dina egna prestationer innan du kritiserar dina teamm8s.

Ta reda på hur du kan förbättra dig själv och skapa ett större värde.

Självreflektion är vägen framåt för oss alla. Stick inte huvudet i sanden.

Se dig själv i spegeln.

Självinsikt är din superkraft. Innan du kritiserar dina teamm8s: ta en ärlig titt på dig själv.

Utvärdera dina egna prestationer, dina starka sidor och områden där du kan växa. Fråga dig själv: Hur kan jag bli bättre? Hur kan jag skapa ett större värde?

Självreflektion tar dig framåt. Att ha modet att se dig själv i spegeln och våga ta ansvar för din egen utveckling. Stick inte huvudet i sanden – lyft blicken, granska dig själv och väx.

För att lyfta teamet måste vi först lyfta oss själva. Resan börjar med dig.

22





Commitment Actions:

1. Kräv mer av dig själv

Vi har alla outnyttjade talanger och dold potential. Vi kan inte vara bäst på allt, men en sak kan och bör vi kräva av oss själva: att vi strävar efter att utnyttja vår fulla potential.

2. Sök aktivt efter feedback

Bara för att du inte får feedback på det du gjort, betyder det inte att det inte finns något du kan göra bättre. De flesta människor är försiktiga med att kritisera och utvärdera andras prestationer. Om du vill ha feedback, sök den själv hos dina teamm8s och hos kunderna.

3. Sök sanningen om dina egna prestationer

Sluta bortförklara och ta reda på sanningen om dina egna insatser. Det är det enda sättet att frigöra ditt och itm8s fulla potential.





Commitment #06

Don't wait for tomorrow. Innov8 today.

Innovation börjar här och nu. Vänta inte!
Leta ständigt efter nya sätt att förbättra och skapa mervärde. Innovation behöver inte alltid vara stort och banbrytande; ibland är det de små justeringarna som gör den största skillnaden.

Börja med att tänka stort. Hitta lösningar som verkligen kan göra skillnad, men stanna inte där. Bryt ner din vision i små, genomförbara steg som tar dig närmare målet.

Stort tänkande + små handlingar = framgång.

Framtiden skapas idag. Vad väntar du på?





Commitment Actions:

1. Ta initiativet

Vardagen är full av möjligheter till positiva förändringar. Det handlar om att se dem och ta initiativ till att göra saker bättre och annorlunda.

2. Dela dina idéer

Öva på att förklara dina idéer så att du snabbt får hjälp att utvärdera och förbättra dem. Om du håller dina idéer för dig själv blir de aldrig förverkligade.

3. Testa

Bygg inte stora projekt och lösningar utan att först ha testat dina idéer. Idéer är hypoteser som behöver testas i verkligheten.



Commitment #07

Gr8 minds don't think alike.

Styrkan ligger i mångfalden. Prata inte bara med dem som tänker och tycker som du – bjud in perspektiv som utmanar ditt sätt att se på saker. Samarbeta över gränser: mellan platser, avdelningar och funktioner.

När vi kombinerar olika synsätt, idéer och erfarenheter kan vi skapa något som är större än summan av delarna. Vidga din och ditt teams horisont och sträva efter att komplettera varandra, snarare än att överlappa för mycket.

Sann innovation föds där olikheter möts. Tillsammans bygger vi något unikt.





Commitment Actions:

1. Lyssna lite mer

Det finns en anledning till att vi alla har två öron och en mun. Lyssna och var öppen för andras åsikter och synpunkter.

2. Omfamna olikheterna

Om du är oense med en kollega, ta dig tid att förstå den andras perspektiv. Om du har utvecklat "världens bästa" lösning, testa den på en kollega som tänker annorlunda än du.

3. Sätt ihop det mest kompletta teamet

Det är kombinationen av olika personligheter och kompetenser som skapar det bästa teamet och de bästa lösningarna för kunderna.





Commitment #08

Celebr8 success every single day.

Glöm aldrig att fira framgångar – stora som små. Det är lätt att ta hårt arbete och extraordinära insatser för givna, men att uppmärksamma och erkänna prestationer gör hela skillnaden.

När vi firar framgång skapar vi motivation, bygger stolthet och visar uppskattning för det som är bra. Gör det till en vana: pausa, reflektera och hylla framgångarna – oavsett om de är stora genombrott eller små steg framåt.

Framgång smakar bäst tillsammans. Så låt oss fira varje dag!





Commitment Actions:

1. Definiera vad framgång är för dig

Framgång ser olika ut i olika avdelningar och funktioner.

Ta dig tid att reflektera över vad som är en framgång, så blir firandet meningsfullt.

2. Dela framgång med stolthet

Visa upp goda prestationer. Låt världen se att vi brinner för vårt arbete och att göra skillnad för kunderna.

3. Gör framgång till lärande

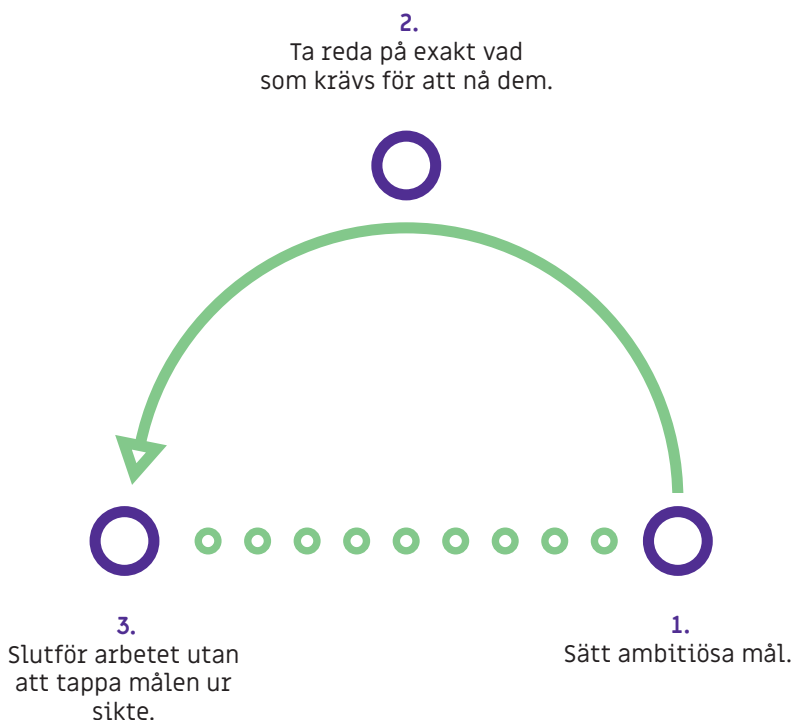
Beskriv alltid insatsen som ledde till framgången. Då blir det enklare att återskapa insatsen och för andra att lära av den.





I slutändan handlar det om att se till att våra kunder vinner

Vår kultur gör det möjligt för oss att nå våra ambitiösa mål, både som individer och tillsammans. Det kräver en vinnarmentalitet och ett ständigt fokus på vad vi behöver göra för att lyckas. Detta kan sammanfattas i en enkel men kraftfull formel:





Om vi alla arbetar på det här sättet varje dag, och alltid lever upp till förväntningarna vi ställer på oss själva, så kan vi förverkliga våra mest ambitiösa drömmar.

Vi kallar det GET SHIT DONE:

- **Ring istället för att skriva...**det ger dig sinnesro och bygger förtroende.
- **Ring dina kunder ofta, utan att de har bett om det...**välj ut några kunder och ge dem det där lilla extra som ger en wow-effekt.
- **Ge dem alltid ett svar...**även om du bara ger besked om när du kommer att lösa uppgiften.
- **Skicka aldrig en faktura innan du har satt rätt förväntningar...**en faktura ska aldrig komma som en överraskning.
- **Följ våra processer och procedurer...**de behövs för att säkerställa önskad kvalitet, kundupplevelse och slutresultat.
- **Fråga alltid om det finns något annat du kan hjälpa till med...**det är världens bästa knep för att lära känna våra kunder.

Vi ska alltid inspirera våra kunder och addera värde till deras affär.

Kombinera IT-kompetens och affärsförståelse med stora ambitioner och lokalt engagemang. Då vinner vi deras förtroende - och nya kunder.

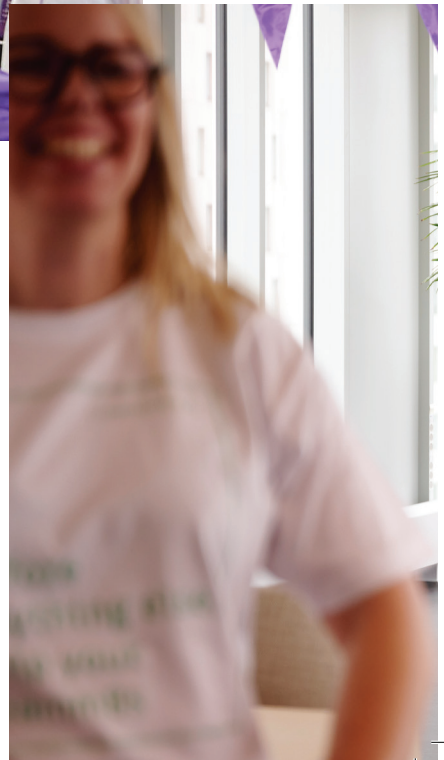
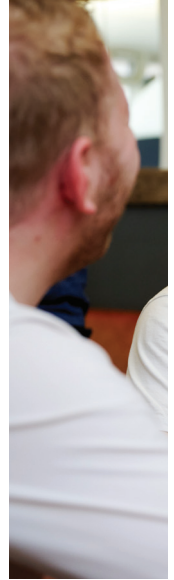
Och sist, men kanske allra viktigast: följ vår vision att vara den digitala kompassen. Den som vägleder våra kunder och vårt samhälle mot en säkrare och bättre digital framtid. Det är så vi kommer att digitalisera Sverige, Danmark och Europa.

Till att börja med.





Meet the authors: You and all your m8s











Globala ambitioner, lokala förpliktelser

itm8 har blivit ett stort företag.
Men vi får inte glömma våra rötter; trots
globala ambitioner är och förblir våra
åtaganden lokala.

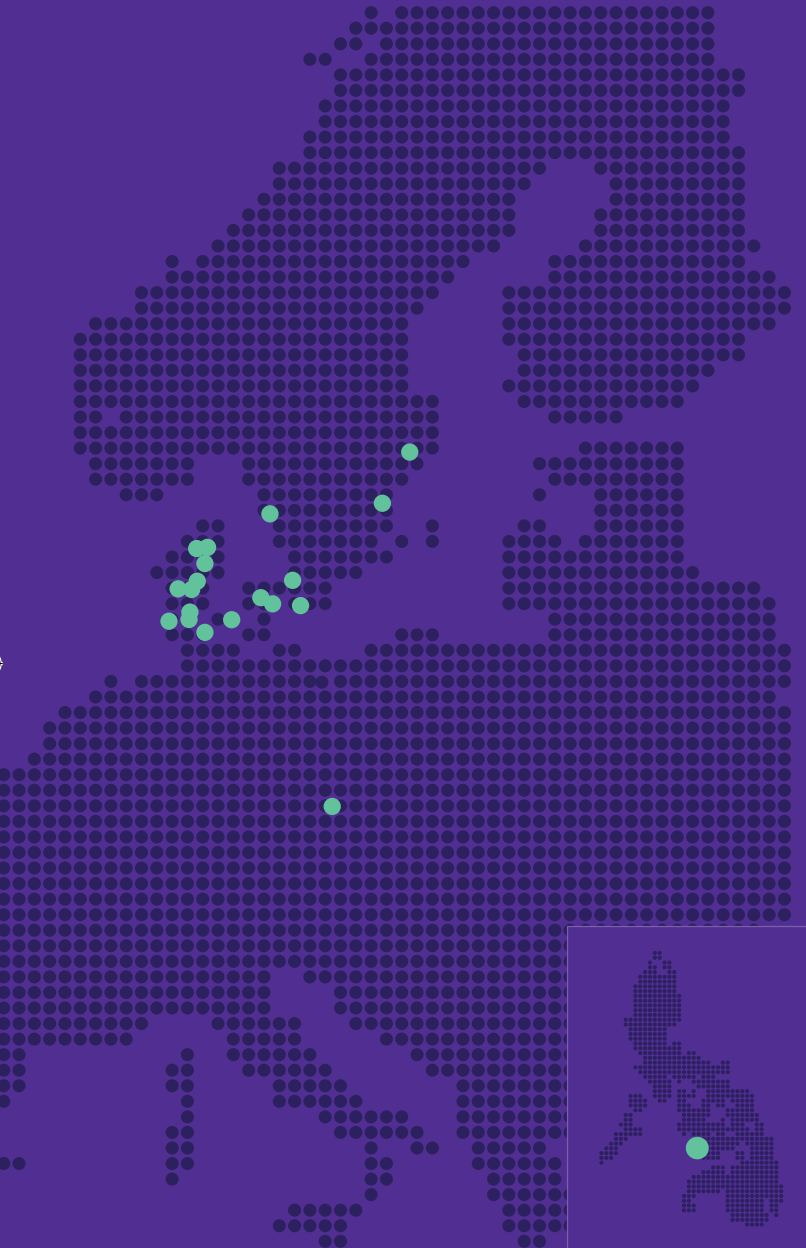
Vi är fast beslutna att vara våra kunders
ultimata partner, en förlängning av deras egen
IT-avdelning. Det är något som kräver närvaro.
De får aldrig glömma att vi alltid finns precis
runt hörnet, som en ansvarsfull och engagerad
granne.

Det här är mer än en ambition, det är en
nödvändighet.

Kom ihåg att vi har blivit stora tack vare allt vi
har åstadkommit i vårt närområde.

Och att alltid behålla ditt fokus på det lokala.





itm8®

∞ Our hubs

Aalborg	(GUG)
Aalborg	(IKV)
Copenhagen	(SUN)
Dumaguete	(NNH)
Esbjerg	(LDV)
Göteborg	(GOT)
Helsingborg	(HLB)
Herning	(DGP)
Kolding	(KAP)
Kristianstad	(KRI)
Malmö	(MAL)
Odense	(MID)
Praha	(CHR)
Randers	(ALV)
Silkeborg	(HBV)
Skovlunde	(TON)
Stockholm	(GLV)
Viby	(SON)



#01

Before anything else,
help your **teamm8s**.

#02

H8 status quo.
Love ambition.

#03

Appreci8 the customer;
they pay your salary.

#04

You are empowered to
elimin8 all bullshit.

#05

X-ray yourself to
elev8 your game.

#06

Don't wait for tomorrow.
Innov8 today.

#07

Gr8 minds
don't think alike.

#08

Celebr8 success
every single day.

**PURPLE
POWER**

itm8 Kulturbok
Version 1, 2025

